

COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | جامع نوٹس بورڈ



As of سے / سے

A. Customer Service Information

- We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
- Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
- We exchange soiled notes and mutilated notes.
- We accept / exchange coins of all denominations.
- If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
- Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
- For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
- Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
- Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

- हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं।
- सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉजिट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है।
- हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं।
- हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं।
- यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी।
- स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़ें।
- संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹ 15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़ें)।
- कृपया ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फाइल देखें।
- नवीनतम बीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेट), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फाइल देखें।

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें।

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है।

D. Other Services provided

- We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
- We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBD & Small Accounts can also be opened basis self-attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
- We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
- We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
- We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
- We offer SSI / MSE Loan Products".
- Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)".
- Demat Services"

***Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.**

E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

- All the items mentioned in (A) to (D) above.
- The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
- Times norms for common transactions.
- Design and security features of all the bank notes.
- Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
- The complete service charges, including services rendered free of charge.
- Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
- MSE Code.
- KYC Customer Education Brochure.
- Customer Education Brochure on Banking Services.
- Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

- हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्स में न डालें)
- हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेजों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें। स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटैस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है।
- हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं।
- हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं।
- हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं।
- हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं।
- भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोजगार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)।
- डीमेट सेवाएँ

***चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.**

ई. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

- ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
- मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
- सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
- सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
- चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जल्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
- निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
- उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
- एमएसई कोड.
- केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
- बैंक जमाकर्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

डॉ. फ़राह की जाने वाली دیگر خدمات

- ہم براہ راست ٹیکس وصولی کو قبول کرتے ہیں۔ (براہ کرم چالان پر TAN / PAN کا حوالہ دیں۔ چالان کو ڈراپ باکس میں نہ ڈالیں)
- ہم اپنی برانچوں میں 'بیبیک سیوننگس بینک ڈپازٹس اکاؤنٹس' اور 'اسمال اکاؤنٹس' کھولتے ہیں۔ اکاؤنٹ کھولنے کے لئے درکار دستاویزات کی فہرست کے لئے، براہ کرم برانچ آپریشنز مینیجر / برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔ بی ایس بی ڈی اے اور چھوٹے کھاتے بھی ہمارے بینک آفیشل کی موجودگی میں اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر دستخط کرکے خود تصدیق شدہ تصویر کی بنیاد پر کھولے جاسکتے ہیں۔
- ہم اپنی شاخوں میں آر ٹی جی ایس / این ای ایف ٹی کی سہولت پیش کرتے ہیں۔
- ہم کسانوں کو کسان کریڈٹ کارڈ پیش کرتے ہیں۔
- ہم ریاست اٹراکھنڈ میں قدرتی آفات کے لئے وزیراعظم کے ریلیف فنڈ کی جانب سے عطیہ قبول کرتے ہیں۔
- ہم ایس ایس آئی / ایم ایس ای لون پروڈکٹس پیش کرتے ہیں۔
- وزیراعظم روزگار یوجنا / حکومت ہند اور ریاستی حکومت کی طرف سے پیش کردہ دیگر اسکیمیں یہاں چلاتی جاتی ہیں (اگر بینک کے ذریعہ چلایا جاتا ہے)۔
- ڈیمٹ سروسز #

#منتخب برانچوں میں دستیاب ہے۔ براہ کرم دستیابی کی تفصیلات کے لئے برانچ مینیجر سے رابطہ کریں۔

ای. معلومات کتابچے کی شکل میں دستیاب ہے

(براہ کرم ایس ایم / بی او ایم / بی ایم سے رجوع کریں)

- اوپر (اے) سے (ڈی) میں مذکور تمام اشیاء۔
- کرنسی ایکسچینج کی سہولیات کے لئے سٹیزن چارٹ.
- عام لین دین کے لئے اوقات کے اصول.
- تمام بینک نوٹوں کے ڈیزائن اور حفاظتی خصوصیات.
- چیک اکٹھا کرنے، شکایات کے ازالے کے طریقہ کار، حفاظتی تحویل اور معاوضے سے متعلق پالیسی دستاویزات.
- مکمل سروس چارجز بشمول مفت فراہم کی جانے والی خدمات.
- فینر پریکٹس کوڈ / گراہکوں کے لئے بینک کی وابستگی کا کوڈ.
- ایم ایس ای کوڈ.
- کےوائے سی کسٹمر ایجوکیشن بروشر.
- بینکنگ خدمات پر کسٹمر ایجوکیشن بروشر.
- بینک ڈپازٹرز کے لئے تحفظ (ڈی آئی سی جی سی نوٹس کہ ڈپازٹس ڈی آئی سی جی سی کے ساتھ بیمہ شدہ ہیں).

اے. کسٹمر سروس کی معلومات

- ہم نے برانچ میں ڈپازٹس اور فاریکس ریٹ پر بنیادی سود کی شرحیں الگ سے ظاہر کی ہیں۔
- نامزدگی کی سہولت تمام ڈپازٹ اکاؤنٹس، محفوظ تحویل میں موجود مضامین اور محفوظ ڈپازٹ والٹس پر دستیاب ہے۔
- ہم میلے اور پھٹے ہوئے نوٹوں کا تبادلہ کرتے ہیں۔
- ہم تمام فرقوں کے سکے قبول / تبادلہ کرتے ہیں۔
- اگر برانچ میں پیش کیا گیا کوئی کرنسی نوٹ جعلی پایا جاتا ہے، تو جعلی نوٹ کو مناسب طور پر ضبط / خراب کیا جائے گا اور اس کی رسید جاری کی جائے گی۔
- براہ کرم مقامی اور باہر کے چیکوں کی وصولی کے لئے قابل اطلاق ٹائم فریم کے لئے ہماری چیک جمع کرنے کی پالیسی دیکھیں۔
- تسلی بخش اکاؤنٹس کے لئے، ہم 15,000 روپیوں تک کے اوٹ سٹیشن چیک کا فوری کریڈٹ پیش کرتے ہیں (براہ کرم چیک کلیکشن پالیسی کا حوالہ دیں)۔
- سود کے حساب کتاب کی بنیاد پر معلومات کے لئے براہ کرم ڈسپلے اسٹیٹڈ / ڈسپلے فائل سے رجوع کریں۔
- براہ کرم تازہ ترین بی پی ایل آر (بینچ مارک پرائم لینڈنگ ریٹ)، بنیادی شرح اور اس کی مؤثر تاریخ کے لئے ڈسپلے اسٹیٹڈ / ڈسپلے فائل سے رجوع کریں۔

بی. سروس چارجز

براہ کرم ڈسپلے اسٹیٹڈ / ڈسپلے فائل میں دستیاب فیچرس اور چارجز کے عمومی شیڈول کے ساتھ ساتھ برانچ مینیجر / سروس مینیجر / برانچ آپریشنز مینیجر سے رجوع کریں۔

سی. شکایت کا ازالہ

پردہان منتری جن دھن یوجنا (پی ایم جے ڈی وائے) کے تحت کھولے گئے گراہکوں کی بینکنگ خدمات، ڈیمٹ خدمات اور اکاؤنٹس کے لئے شکایت کے ازالے کا طریقہ کار ڈسپلے اسٹیٹڈ اور ڈسپلے فائل میں دستیاب ہے۔